

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No.17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini :

| Jenis Transaksi Keuangan | Selesai | Dalam Proses | Tidak Selesai | Jumlah Pengaduan |
|-----------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|
| Deposito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tabungan | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kredit/Pembiayaan Investasi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kredit / Pembiayaan Konsumsi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lainya | 0 | 0 | 0 | 0 |